

NOUVELLE GOUVERNANCE

ACCOMPAGNER LES RESPONSABLES DE PÔLES

Les responsables de pôles sont à la fois médecins, gestionnaires et managers... La charge, lourde et complexe, convoque des savoir et savoir-faire très variés. Certes beaucoup d'entre eux ont été formés, mais la plupart des responsables de pôles sont demandeurs d'une consolidation de leurs pratiques. C'est notamment vrai sur le volet management de leur fonction. D'autant que confrontés à un nombre souvent important de collaborateurs, ils ne disposent sur eux que d'un pouvoir fonctionnel ce qui ne facilite pas le pilotage et les oblige à parfaitement maîtriser les techniques de management. Comment les y aider ?

• 1 • AUDIT DU MANAGEMENT DE PÔLE

OBJECTIFS

- analyser avec les responsables de pôles les principales difficultés rencontrées
- chercher les réponses aux questions posées pour entretenir et faire progresser la maîtrise managériale des responsables de pôle.

MODALITÉS

Cet audit se fera à travers des entretiens individuels avec la totalité des responsables de pôles Suite à ces entretiens, nous réalisons une synthèse en deux parties : un diagnostic et des préconisations. Cette synthèse (*écrite, bien évidemment*), nous la présentons à l'ensemble des responsables de pôles pour débat, validation des pistes d'amélioration et éventuel plan d'actions (*avec calendrier et répartition des tâches*).

• 2 • SÉMINAIRE DES RESPONSABLES DE PÔLES

OBJECTIFS

- favoriser une réflexion collective sur la problématique managériale propre aux responsables de pôles (*notamment à travers une identification des difficultés les plus récurrentes*)
- favoriser un transfert d'expériences en permettant à chacun de rendre compte de ses expériences (*échecs ou succès*) devant ses pairs.

MODALITÉS

Ce séminaire, d'une journée, rassemblera uniquement des responsables de pôles dans la limite de 8 à 10 personnes avec un premier temps d'analyse des spécificités du management de pôle et un second temps de recherche de réponses, le tout dans une perspective très opérationnelle.

FORMATION À LA CARTE

Pour apporter une réponse sur mesure à des besoins spécifiques, nous avons conçu le produit de "formation à la carte" qui nous permet de rencontrer notre public au cours d'une séance de travail (*de 2 à 3 heures*) visant à déterminer avec lui les sujets sur lesquels il souhaite être formé. Forts des conclusions de cette séance, nous travaillons à l'élaboration d'un module de formation spécifique que nous venons dispenser quelques semaines plus tard auprès du même public.



cabinet conseil en management  et en communication santé

BOURGOGNE : Saint-Oyen • 71260 MONTBELLET

RHÔNE-ALPES : 131 rue de Créqui • 69006 LYON

Tél. : 03 85 33 18 58 • Fax : 03 85 33 93 01 • E-mail : info@restonszen.net • www.restonszen.net

TVA INTRA : FR 73 423 146 968 00023 • Agrément formation 26710131471