

# NOUVELLE GOUVERNANCE

## ACCOMPAGNER LES CADRES SUPÉRIEURS DE SANTÉ MEMBRES D'EXÉCUTIFS DE PÔLES

Au sein de l'exécutif de pôle, le cadre de santé était supposé continuer à exercer à peu près les mêmes fonctions qu'auparavant, contrairement au responsable de pôle et à l'assistant de gestion qui inaugurent de nouveaux métiers. En réalité, pour le cadre supérieur de santé aussi, un certain nombre de paramètres évoluent : il va devoir préparer et gérer la polycompétence infirmière (*formation, organisation, ...*), il va participer très directement au pilotage du pôle et à l'élaboration du contrat de pôle (*qui va constituer un document majeur*), il n'aura plus qu'un seul interlocuteur (*le responsable de pôle et non plus un certain nombre de chefs de services*), ce responsable de pôle aura un pouvoir fonctionnel fort, cependant le pouvoir hiérarchique du directeur des soins sera maintenu, ... Bref, la fonction bouge là aussi et de façon plutôt significative. Comment aider les cadres de pôle à prendre leurs marques, à fixer le bon positionnement, à développer les pratiques les plus efficaces ?

### • 1 • SÉMINAIRE DES CADRES SUPÉRIEURS DE SANTÉ

Il s'agit d'organiser un temps de réflexion partagé sur la fonction, sa problématique entre cadres de pôles différents.

#### OBJECTIFS

- favoriser une réflexion collective, critique et constructive pour donner toute sa dimension au rôle de cadre de santé de pôle,
- favoriser un transfert d'expériences entre les différents cadres de santé membres d'exécutifs de pôles. Cet échange est d'autant plus utile qu'il contribuera très probablement à une harmonisation des pratiques entre les différents pôles.

#### MODALITÉS

Une journée de séminaire (*maximum 10 participants*) en deux parties : une matinée consacrée à un regard critique partagé sur la fonction et une après-midi orientée vers les pistes d'amélioration possible. L'animation vise à encourager l'expression de tous, à organiser les débats, à gérer le temps et à garder une trace écrite des constats et des propositions.

### • 2 • FORMATION A LA GESTION DE CONFLIT

Le désaccord peut tourner à la tension et la tension dégénérer en conflit. Se met alors en place une mécanique dévoreuse d'énergie et de temps, puissant facteur de démotivation. Il faut agir, mais comment ?

#### OBJECTIFS

- apporter les éléments de méthodologie de résolution des conflits,

#### MODALITÉS

Deux journées de formation pour des groupes d'environ 8 personnes pour permettre une approche approfondie et un véritable apprentissage de la méthode.

#### FORMATION A LA CARTE

Pour apporter une réponse sur mesure à des besoins spécifiques, nous avons conçu le produit de "formation à la carte" qui nous permet de rencontrer notre public au cours d'une séance de travail préliminaire visant à déterminer avec lui les sujets sur lesquels il souhaite être formé. Forts des conclusions de cette séance, nous travaillons à l'élaboration d'un module de formation spécifique que nous venons dispenser quelques semaines plus tard auprès du même public.

