

RÉFORMES HOSPITALIÈRES

ACCOMPAGNEMENT

DES EXÉCUTIFS DE PÔLES

Le médecin responsable de pôle est assisté d'un cadre de santé et d'un cadre administratif. Quels rôles respectifs ? Quel rapport hiérarchique entre eux ? Quel mode de fonctionnement ? Beaucoup de questions restent encore sans réponse précise. Or, ce trinôme est décisif : de son efficacité dépendra celle du pôle. Il doit impérativement forger sa cohésion et se doter d'un fonctionnement qui le mette en situation de résoudre les innombrables problèmes qui vont émailler la vie du pôle.

C'est pourquoi nous vous proposons un accompagnement adapté qui permette à chaque exécutif de remplir convenablement son rôle.

• 1 • LE SÉMINAIRE INTER-PÔLES

La réunion de plusieurs exécutifs de pôles (de 3 à 5 en général) au cours d'un séminaire permet d'améliorer le pilotage médico-économique du pôle en approfondissant la réflexion sur ses règles de fonctionnement. En outre, la réunion de plusieurs équipes au sein d'un même séminaire favorise un transfert d'expérience entre les différents exécutifs, ce qui débouche sur une mutualisation des savoir-faire et une harmonisation des pratiques.

• 2 • LA FORMATION AU FONCTIONNEMENT EN ÉQUIPE

Une équipe, si courte soit-elle, est une construction complexe qui rassemble des individus aux savoirs, aux valeurs, aux personnalités parfois très différents : comment bâtir sa cohésion ? Un certain nombre de règles permettent de faire émerger puis de pérenniser un "esprit d'équipe" sans lequel les trinômes auront bien des difficultés à conduire la destinée de leur pôle. Nous pouvons les former pour les aider à décoder tous les mécanismes relationnels, individuels et collectifs, et à en affiner la maîtrise.

• 3 • L'ACCOMPAGNEMENT COACHING

Autre forme d'aide, un accompagnement, sorte de coaching collectif, basé sur une première phase d'observation puis sur une série de recommandations très concrètes pour améliorer les pratiques. Relations internes au "triumvirat", mais aussi avec l'ensemble des professionnels du pôle, sans oublier le lien fort avec le Conseil Exécutif amené à examiner et à valider leur contrat de pôle.

ANIMATION ET CONDUITE DE RÉUNION

les principes qui permettent un travail collectif efficace et qui font de la réunion un temps fort et utile à la vie du groupe.



GESTION DE CONFLITS

Au sein d'un pôle, il existe nécessairement des "décalages" de vision entre les différents professionnels amenés à travailler en semble. Ces décalages tournent vite à des tensions qui, à leur tour, dégènerent fréquemment en conflits conduisant ainsi l'équipe à des blocages souvent douloureux. Comment prévenir ces conflits ou comment les réduire lorsqu'ils ont éclaté ? Une formation vous permettra de détenir quelques clefs décisives pour sortir de ces situations d'impasse.

cabinet conseil en management  et en communication santé

BOURGOGNE : Saint-Oyen • 71260 MONTBELLET

RHÔNE-ALPES : 131 rue de Créqui • 69006 LYON

Tél. : 03 85 33 18 58 • Fax : 03 85 33 93 01 • E-mail : info@restonszen.net • www.restonszen.net

TVA INTRA : FR 73 423 146 968 00023 • Agrément formation 26710131471