

■ NOUVELLE GOUVERNANCE ■

# MÉDECINS RESPONSABLES DE PÔLES : QUEL MANAGEMENT ?

RÉFORMES HOSPITALIÈRES

RESTONS ZEN  
BOURGOGNE : Saint-Oyen • RN6 • 71260 MONTBELLET  
RHÔNE-ALPES : 131 rue de Créqui • 69006 LYON  
Tél. : 03 85 33 18 58 • Fax : 03 85 33 93 01 • E-mail : [info@restonszen.net](mailto:info@restonszen.net) • [www.restonszen.net](http://www.restonszen.net)

TVA INTRA : FR 73 423 146 968 00023 • Agrément formation 26710131471

# ■ RÉFORMES HOSPITALIÈRES ■

## MÉDECINS RESPONSABLES DE PÔLES : QUEL MANAGEMENT ?

Les médecins en charge de nouvelles responsabilités vont avoir à diriger des équipes, souvent importantes. Devenus à la fois managers et gestionnaires, ils ont à acquérir de nouveaux savoir-faire pour piloter la réforme de la Gouvernance sur le terrain. C'est précisément l'acquisition de ces savoir-faire, à travers une approche pragmatique, que nous proposons dans cette session de formation. C'est la première étape de ce qui peut devenir un cycle complet de formation individualisée pour ceux qui en éprouvent le besoin.

### RECADRAGE GÉNÉRAL

- *l'esprit et les textes de la Nouvelle Gouvernance.*
- *un contexte incitatif : SROS / coopérations et T2A*
- *le conseil exécutif : creuset de la nouvelle culture médico-économique*
- *la contractualisation interne : un Contrat d'Objectifs et de Moyens interne*
- *le fonctionnement d'un pôle : quelle responsabilité, quel pouvoir et quel positionnement du Responsable de Pôle ?*
- *Conseil de pôle et bureau de pôle ?*

### • A • les principes de fonctionnement d'une équipe

Toute équipe est une construction complexe. Comment dépasser cette complexité pour atteindre une cohésion ? Nous vous proposons d'analyser ensemble les mécanismes relationnels qui se jouent au sein d'une équipe.

### • B • les facteurs de réussite d'une équipe

La performance collective est en permanence menacée, de l'intérieur et de l'extérieur. Comment prévenir ces difficultés ou comment réagir lorsqu'elles se présentent ? Il y a quelques principes clés à connaître en la matière.

### • C • la pratique du pouvoir au sein de l'équipe

Tout groupe n'a de réussite (*durable*) possible que si celui qui en est responsable dispose, en contrepartie de cette responsabilité, de l'ensemble des pouvoirs nécessaires. Il va de soi que la distinction entre pouvoirs hiérarchique et fonctionnel ne va pas faciliter la tâche des managers de pôles.

### • D • outils nécessaires à l'animation d'une équipe

- Comment faire pour que le temps de la réunion (*qui est indispensable*) soit un temps utile ?
- Comment prévenir les conflits, ou comment les traiter lorsqu'ils ont éclaté ?

### LE CONSULTANT-FORMATEUR

Claude Mellul, consultant senior, expert en communication et management santé.

Normalien de formation, il a pratiqué l'enseignement notamment en université avant de se consacrer, depuis plus de 10 ans, au consulting et à la formation exclusivement dans le monde de la santé.

Son expérience, il l'a forgée sur le terrain, en travaillant pour des établissements sur l'ensemble du territoire national.

Il intervient régulièrement dans des colloques et/ou conférences sur les sujets relatifs au management et à la communication hospitalière (*Forums d'Hôpital Expo 2006, dernier Congrès National des EHPAD, dernier Cap'Com santé...*).

Passionné par la réforme hospitalière et notamment par le volet "Nouvelle Gouvernance", il a aujourd'hui développé une réelle expertise sur ce thème.

RESTONS

Z E N

### PROLONGEMENTS PROPOSÉS

*à la convenance des stagiaires*

- 1 • une journée de séminaire : retour d'expériences- approfondissement
- 2 • une formation individualisée : coaching opérationnel
- 3 • l'accompagnement des exécutifs de pôles sur le terrain
- 4 • la relation avec les cadres de pôles

Le programme détaillé de la formation vous sera transmis sur simple demande par mail [info@restonszen.net](mailto:info@restonszen.net) ou par téléphone au 03 85 33 18 58

cabinet conseil en management et en communication santé

BOURGOGNE : Saint-Oyen • 71260 MONTBELLET

RHÔNE-ALPES : 131 rue de Créqui • 69006 LYON

Tél. : 03 85 33 18 58 • Fax : 03 85 33 93 01 • E-mail : [info@restonszen.net](mailto:info@restonszen.net) • [www.restonszen.net](http://www.restonszen.net)

TVA INTRA : FR 73 423 146 968 00023 • Agrément formation 26710131471